

ÜBER MICH

Erfahrene SAP-Beraterin und Projektkoordinatorin mit über 10 Jahren internationaler Erfahrung in den Bereichen SAP MDG/MDM, Datenmanagement, Prozessoptimierung und IT-Consulting. Routiniert in der Leitung crossfunktionaler Projekte, der Einführung von Governance-Strukturen sowie der Schulung und Betreuung von Key-Usern. Multilingual und vertraut mit agilen sowie klassischen Projektmethoden.



+41 77 403 21 31



alicia.schoenberger@gmx.ch



Kreuzbuchstrasse 35a, 6006 Luzern

SAP & IT-KOMPETENZEN

- **Module:** SAP MDG/MDM, IdM, FI/CO, MM, HCM, BW, SAC, CIM
- **Technologien:** SAP Fiori UX, Process Orchestration, R/3, S/4HANA
- **Themen:** Datenmigration, Datenqualität, Rollenmodelle, Access Management
- **Methoden:** Agile Coaching, Scrum, Kanban, UAT, Testmanagement, Change & Release

PERSONALIEN

Geburtsdatum: 29.06.1988

Nationalität: Deutsch

Führerausweis: B

BERUFSERFAHRUNG

Freelancerin / Beraterin SAP MDG/MDM

Schweiz | Luzern

07/2023 – 30.04.2025

- **EVTEC:** Scrum Master – Einführung agiler Methoden, Urlaubsvertretung, Sprintf Charts
- **LFugenbau:** Shopfloor Managerin – Beratung zur Systemmigration

Mercedes – Benz Group AG

Deutschland | Stuttgart

06/2014 – 01/2023

Prozessmanagerin – IT Outsourcing & DevOps

04/2022 – 01/2023

- Steuerung externer Serviceprovider gemäß SLA/Verträgen
- Einführung Kanban-Board: +25 % Effizienz im operativen Workflow
- Planung von Releases, Koordination von Changes & Deployment

Projektkoordinatorin SAP MDG/MDM – StV. Teamleitung

01/2020 – 03/2022

- Governance-Strategie und Systemweiterentwicklung im SAP-MDG-/IdM-Umfeld
- Erstellung von Rollenmodellen, Schulungsunterlagen & eLearnings
- Leitung Testmanagement: Testfallerstellung, HP-ALM, Defecttracking
- Schnittstelle zw. Business, IT & Projektleitung (Fokus Finance, Steuern)
- Teilprojektleitung im Rahmen FATCA & S/4HANA-Datenmigration
- Einführung dezentraler Stammdatenpflegeprozesse & User Governance

SPRACHEN

Deutsch – Muttersprache	██████████
Spanisch – Level C2	██████████
Englisch – Level C2	██████████
Italienisch – Level B1	██████████
Französisch – Level B2	██████████

KERNKOMPETENZEN

- ✓ End-to-End SAP-Prozessberatung und Systempflege
- ✓ Testplanung, Testdurchführung und Fehlertracking (HP-ALM, Jira, Xray)
- ✓ Release- und Change-Management in internationalen Projektstrukturen
- ✓ Aufbau und Einführung von Governance- und Rollenmodellen
- ✓ Anforderungsmanagement und Fachbereichsberatung

SKILLS

- ✓ **Strukturiertes, lösungsorientiertes Arbeiten**
- ✓ **Ausgeprägte Kommunikations- & Moderationsfähigkeit**
- ✓ **Hohe interkulturelle Kompetenz und Sprachgewandtheit**
- ✓ **Selbstständige und teamübergreifende Arbeitsweise**
- ✓ **Belastbar, analytisch denkend und schnell lernend**

Supervisor Testing – Projekt Future II

06/2019 – 01/2020

- Agiles Testmanagement (Scrum, Jira/Xray) für Sicherheitszugänge
- Sprintbegleitung zur Bereitstellung neuer Mitarbeiterausweise

SAP Key User – Projekt Future I (CIM, MM, NACOS)

12/2017 – 06/2019

- SAP MM: Tracking von Bestellanforderungen (BANFen), Plan-/Ist-Abgleich
- SAP NACOS: Aufbereitung Beratereinkäufe (Excel, Gantt-Diagramme)
- SAP CIM: Pflege neuer Entitäten, Unterstützung Jahresabschluss

Support Controlling – SAP FI/CO & HCM

11/2016 – 12/2017

- Optimierung interner Prozesse in Buchhaltung & HR
- Datenanalysen zur Planung von Ressourcen & Arbeitszeiten

Assistenz Abteilungsleitung – Retail Consulting

06/2014 – 11/2016

- Mitarbeit an internationalen Projekten (Barcelona, Südkorea)
- Verantwortung SAP-Zeiterfassungssystem (HR/ZEM)

AUSBILDUNG & ZERTIFIKATE

FOM Stuttgart – BA / BAIM – International Business, 2021

Kolping BW Heilbronn – Europasekretärin, 2010

Zertifikate & Workshops:

- IREB (Requirements Engineering)
- Scrum Foundation,
- Jira & Confluence (Advanced)
- Prince2, ITIL, IPMA, HP-ALM, Xray, Tricentis Tosca, qTest

FRÜHE BERUFSERFAHRUNG

Sekretärin u.a. bei (2012-2014)

- Continental AG: Projektassistentin SAP SD & MM
- PWC Legal: Sachbearbeiterin für Mitarbeiterentsendungen

Praktika im Ausland (2011)

- Disney World (USA): Kundenservice & Verkauf
- CIMA (Spanien): Buchhaltung (MAPFRE Kunden)

Erste Anstellung (2008)

- Schlecker: Inventar & Tresorverwaltung